

Mentions légales

Informations relatives à l'éditeur du site, à la protection des données personnelles et aux cookies

1. Éditeur du site

Le présent site est édité par :

Entreprise	HORIZON BIENVEILLANCE
Forme juridique	Société par Actions Simplifiée (SAS) au capital de 1 500 €
Siège social	505 avenue du 8 Mai 1945, 69300 Caluire-et-Cuire
SIREN et immatriculation	979 126 729 - RCS de Lyon
TVA intracommunautaire	FR09 979126729
Déclaration SAP	SAP979126729
Téléphone	06 76 75 94 73
E-mail	horizon.bienveillance@outlook.fr
Représentante légale	Selma KAHRAMAN, Présidente

2. Direction de la publication

La directrice de la publication est Selma KAHRAMAN, en sa qualité de Présidente de la société Horizon Bienveillance.

3. Hébergement

Le site est hébergé par :

Wix Online Platforms Limited
1 Grant's Row
Dublin 2 D02HX96
Irlande

Site internet : www.wix.com

4. Services à la personne

Horizon Bienveillance est un organisme de services à la personne déclaré sous le numéro SAP979126729.

Cette déclaration permet, pour les prestations éligibles et sous réserve du respect des conditions prévues par la réglementation en vigueur, de faire bénéficier les particuliers des avantages fiscaux applicables aux services à la personne.

Mentions légales

5. Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation relatives au règlement amiable des litiges, le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève Horizon Bienveillance après avoir préalablement adressé une réclamation écrite à l'entreprise.

Après validation de son adhésion à la Fédésap - Fédération française des services à la personne et de proximité, Horizon Bienveillance désignera comme médiateur de la consommation :

Médiateur	ANM CONSOMMATION
Adresse	2 rue de Colmar, 94300 Vincennes
Site internet	www.anm-conso.com

6. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur le site Horizon Bienveillance, notamment les textes, éléments graphiques, logos, photographies, illustrations, vidéos et éléments de mise en page, sont protégés par les règles relatives à la propriété intellectuelle, sous réserve des droits appartenant éventuellement à des tiers.

Toute reproduction, représentation, adaptation, diffusion ou utilisation, totale ou partielle, de ces contenus sans autorisation préalable est interdite, sauf dans les cas prévus par la loi.

Les photographies, illustrations ou autres contenus appartenant à des tiers restent la propriété de leurs auteurs ou ayants droit respectifs.

7. Responsabilité

Horizon Bienveillance s'efforce de fournir sur son site des informations exactes et régulièrement mises à jour.

Toutefois, les informations présentées sur le site ont une vocation générale et informative. Elles ne sauraient se substituer aux informations contractuelles figurant dans les devis, contrats ou conditions générales applicables aux prestations.

Horizon Bienveillance ne peut garantir l'absence totale d'erreurs, d'omissions ou d'indisponibilités temporaires du site.

Politique de confidentialité

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site est :

HORIZON BIENVEILLANCE
505 avenue du 8 Mai 1945
69300 Caluire-et-Cuire
E-mail : horizon.bienveillance@outlook.fr

2. Données susceptibles d'être collectées

Lorsque vous utilisez le formulaire de contact ou demandez des informations sur nos services, nous pouvons notamment recueillir :

- vos nom et prénom ;
- votre adresse e-mail ;
- votre numéro de téléphone ;
- les informations que vous choisissez de communiquer dans votre message ;
- les informations nécessaires au traitement d'une demande de devis ou de prestation.

Certaines données techniques relatives à la navigation peuvent également être collectées dans le cadre du fonctionnement et de la mesure d'audience du site.

Les champs obligatoires sont identifiés comme tels lors de la collecte. À défaut de communication de ces informations, Horizon Bienveillance peut ne pas être en mesure de traiter votre demande.

3. Finalités et bases juridiques

Les données collectées peuvent être utilisées afin de :

- répondre aux demandes adressées par l'intermédiaire du site ;
- préparer un devis ou une proposition de prestation ;
- assurer le suivi des demandes et de la relation commerciale ;
- exécuter les prestations souscrites ;
- répondre aux obligations légales et réglementaires de l'entreprise ;
- assurer la sécurité et le bon fonctionnement du site ;
- réaliser, sous réserve de vos choix concernant les cookies, des mesures d'audience.

Selon la finalité concernée, ces traitements reposent sur l'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles, le respect d'obligations légales, l'intérêt légitime de l'entreprise ou votre consentement lorsqu'il est requis.

Politique de confidentialité

4. Destinataires des données

Les données sont accessibles uniquement aux personnes habilitées au sein d'Horizon Bienveillance et, lorsque cela est nécessaire, aux prestataires techniques intervenant pour le fonctionnement du site ou des services utilisés par l'entreprise.

Wix intervient notamment dans le cadre de l'hébergement et du fonctionnement technique du site.

Horizon Bienveillance ne vend pas les données personnelles de ses utilisateurs.

5. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées, puis, lorsque cela est nécessaire, pendant les durées imposées par les obligations légales ou nécessaires à la défense des droits de l'entreprise.

Les données relatives à un prospect qui ne devient pas client ne sont pas conservées indéfiniment et sont supprimées ou anonymisées à l'issue de la durée applicable à leur finalité.

6. Vos droits

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, vous pouvez, selon la situation :

- accéder aux données vous concernant ;
- demander leur rectification ;
- demander leur effacement ;
- demander la limitation de leur traitement ;
- vous opposer à certains traitements ;
- exercer votre droit à la portabilité lorsque celui-ci est applicable ;
- retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Pour exercer vos droits ou poser une question concernant l'utilisation de vos données personnelles, vous pouvez écrire à :

horizon.bienveillance@outlook.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : www.cnil.fr.

7. Sécurité des données

Horizon Bienveillance met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de protéger les données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, l'altération ou la divulgation non autorisée.

Politique relative aux cookies

Le site Horizon Bienveillance peut utiliser différents types de cookies et autres traceurs.

Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement et à la sécurité du site. Ils peuvent être déposés sans consentement lorsqu'ils répondent aux conditions prévues par la réglementation.

Cookies soumis au consentement

Certains cookies, notamment ceux utilisés pour la mesure d'audience ou des fonctionnalités tierces lorsqu'ils ne sont pas exemptés de consentement, ne sont déposés qu'après votre accord.

Lors de votre première visite, un bandeau de gestion des cookies vous permet :

- d'accepter les cookies concernés ;
- de les refuser ;
- de personnaliser vos choix.

Votre choix peut être modifié ou retiré à tout moment depuis le lien « Paramètres des cookies » accessible sur le site.

Le refus des cookies non indispensables n'empêche pas l'accès aux principales fonctionnalités du site.

Horizon Bienveillance

Services à la personne à Caluire-et-Cuire, Lyon et sa métropole